

KARŠU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Šie noteikumi nosaka SIA X CARD elektronisko dāvanu karšu izmantošanas kārtību. Tie ir saistoši visiem Tirgotājiem, Pircējiem un Lietotājiem.

Elektroniskās dāvanu kartes tiek izsniegtas, lai Pircēji un Lietotāji ar tām norēķinātos par iepirkšanās centrā „Olimpia” pieejamajām precēm un pakalpojumiem. Kartes nav paredzētas skaidras naudas izsniegšanai.

1. Definīcijas

Diena nozīmē kalendāro dienu.

Emitents nozīmē SIA X CARD – Latvijas Bankā reģistrētu Elektroniskās naudas institūciju.

Iepirkšanās centrs „Olimpia” (saīsināti i/c „Olimpia”) nozīmē juridisku personu, kurai pieder ēka, kurā izvietotas Tirgotāju preču un pakalpojumu sniegšanas tirdzniecības vietas.

Pircējs nozīmē fizisku vai juridisku personu, kura iegādājas Karti.

Karte nozīmē Emitenta izdotu elektronisko dāvanu karti, kurai ir piešķirts unikāls numurs un konts un tā ir paredzēta Darījumu veikšanai - preču un pakalpojumu apmaksai i/c „Olimpia”, Tirgotāju tirdzniecības vietās. Kartēm var būt vairāki standarta (rūpnīcā izdrukāti) dizaini.

Karšu tirdzniecības vietas nozīmē vietas kur iespējams veikt Karšu iegādi. Šo noteikumu kontekstā tas ir i/c „Olimpia” Infocentrs.

Derīguma termiņš nozīmē pēdējo Dienu, kad Karti var izmantot preču un pakalpojumu apmaksai.

Darījums nozīmē finansiālu darbību i/c „Olimpia”, kurā notiek maksa par pirkumu vai pakalpojumu izmantojot Karti.

Kartes aktivizēšana nozīmē darbību, kura tiek veikta Kartes iegādes brīdī un kuras laikā kartei tiek piešķirta Pircēja izvēlēta Nominālvērtība un Derīguma termiņš.

Nominālvērtība nozīmē naudas summu, kuru Pircējs Kartes iegādes brīdī iemaksā Kartes kontā.

Tirgotājs nozīmē juridisku personu, kura ir noslēgusi trīspusēju līgumu ar Emitentu un i/c „Olimpia” par Elektronisko dāvanu karšu pieņemšanu savu preču un/vai pakalpojumu apmaksai.

Lietotājs nozīmē fizisku personu, kura izmanto Karti apmaksas veikšanai par precēm vai pakalpojumiem.

Noteikumi nozīmē šos Karšu lietošanas noteikumus. Noteikumi ir saistoši Tirgotājiem, Pircējiem un Lietotājiem.

Akts nozīmē dokumenta formu, kuru aizpilda i/c „Olimpia” apsardzes darbinieks šajos noteikumos paredzētajos gadījumos un kura viens eksemplārs tiek nosūtīts Emitentam, bet otrs tiek nodots Pircējam vai Lietotājam. Emitents izskata aktus saskaņā ar šajos Noteikumos aprakstīto vispārējo Pretenziju izskatīšanas kārtību.

Izņēmumi nozīmē īpašos nosacījumus Karšu lietošanas noteikumos. Izņēmumi aprakstīti Pielikumā Nr.3

2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Karte ir anonīma un uz tās netiek norādīts Pircēja vai Lietotāja vārds un uzvārds.
- 2.2. Kartei ir ierobežots derīguma termiņš, kas nav ilgāks par 6 mēnešiem, skaitot no Kartes aktivizēšanas brīža (iegādes datuma).
- 2.3. Kartei ir ierobežota minimālā un maksimālā pieļaujamā nominālvērtība un tā nedrīkst būt mazāka par Ls 10,00 (desmit latī) un lielāka par Ls 100,00 (viens simts latu).
- 2.4. Ar Karti var norēķināties tikai i/c „Olimpia” Tirgotāju preču un pakalpojumu sniegšanas vietās, vai/un citās vietās, kuras ir norādījis Emitents.
- 2.5. Karti var atkārtoti izmantot vairāku maksājumu veikšanai, tās Derīguma termiņa un Nominālvērtības ietvaros.

3. Karšu iegāde

- 3.1. Kartes var iegādāties i/c „Olimpia” Infocentrā
- 3.2. Kartes iegādes brīdī Pircējam ir jāveic Kartes nominālvērtības iemaksa pilnā apmērā. Iemaksa veicama skaidrā naudā vai ar maksājuma karti. Samaksu par Karti nav iespējams veikt ar citām dāvanu kartēm vai čekiem vai tml.
- 3.3. Kartes nominālvērtību izvēlas pircējs tās iegādes brīdī. Kartes nominālvērtība var būt jebkura summa starp Ls 10,00 (desmit latī) un Ls 100,00 (viens simts latu).
- 3.4. Pēc Kartes nominālvērtības samaksas Karte tiek aktivizēta (kartes aktivizēšana ir pabeigta, kad POS termināls izdrukā šo darījumu apliecināšu naudas iemaksas čeku, Pircējam tiek izsniegta Karte ar uz tās uzdrukātu nominālvērtību. Kopā ar Karti Pircējam tiek izsniegti Kartes pirkuma čeks un Kartes iemaksas čeks, atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajai kārtībai.
- 3.5. Pircējam ir jāpārbauda uz Kartes un kartes iemaksas čekā uzrādītā Nominālvērtība un vai Karte nav bojāta nekavējoties pēc Kartes saņemšanas. Ja Pircējs konstatē neatbilstības, viņam tas nekavējoties jādara zināms personai, kas izsniegusi Pircējam Karti. Ja Pircējs nav nekavējoties informējis Karšu tirdzniecības vietas pārstāvi par Nominālvērtību neatbilstību vai Kartes bojājumu, vēlāk nekādas pretenzijas netiek pieņemtas.
- 3.6. Kartes iegāde apliecina, ka Pircējs ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, pievienoto cenrādi un tiem pilnībā piekrīt.

4. Karšu iegāde vairumā

- 4.1. Juridiskās personas, kas vēlas iegādāties Kartes ar pārskaitījumu (turpmāk tekstā – Vairumpircējs), aizpilda un paraksta noteiktas formas pasūtījumu, kuru var saņemt Infocentrā personīgi vai zvanot uz Infocentru 67065600, vai sūtīt e-pastu uz Olimpia@Olimpia.lv.
- 4.2. Vairumpircējam tiek nosūtīts rēķins.
- 4.3. Vairumpircējam ir pienākums veikt rēķina apmaksu 10 (desmit) dienu laikā no tā izrakstīšanas dienas. Ja maksājums noteiktajā termiņā nav veikts, tad i/c „Olimpia” Vairumpircēja pasūtījums nav saistošs.
- 4.4. Pēc apmaksas saņemšanas pilnā apmērā, i/c „Olimpia” 5 (piecu) darba dienu laikā nodod Vairumpircējam pasūtītās kartes kopā ar preču pavadzīmi.
- 4.5. Vairumpircējam saņem pasūtītās Kartes i/c „Olimpia” Infocentrā.
- 4.6. Vairumpircējam ir jāpārbauda uz Kartēm un pavadzīmē uzrādītās Nominālvērtības nekavējoties pēc Karšu saņemšanas. Ja Vairumpircējs konstatē neatbilstības, viņam tas nekavējoties jādara zināms i/c „Olimpia” Infocentram. Vēlāk nekādas pretenzijas netiek pieņemtas.

5. Pircēja un Lietotāja tiesības un pienākumi

- 5.1. Pircējam ir tiesības nodot Karti lietošanā jebkurai trešajai personai – Lietotājam vai arī lietot to pašam. Nododot Karti Lietotājam, Pircējam ir pienākums Lietotāju iepazīstināt ar šiem Noteikumiem, cenrādi un citu informāciju, kas attiecas uz Kartēm. Tāpat Lietotājam ir tiesības Karti nodot tālāk citām personām bez ierobežojumiem.
- 5.2. Lietotājs iegūst visas Lietotāja tiesības un pienākumus ar Kartes saņemšanas brīdi.
- 5.3. Pircējam un Lietotājam ir tiesības neierobežoti norēķināties ar Karti tās derīguma termiņa laikā un līdz brīdim, kamēr kopējā pirkumu summa sasniedz Kartes nominālvērtību.
- 5.4. Pircējam ir tiesības nodot atpakaļ i/c „Olimpia” bojātas Kartes atbilstoši šiem Noteikumiem. Karšu nomaiņa tiek veikta tikai gadījumā ja tiek uzrādīta bojātā karte un tai nav viltojuma pazīmju.

- 5.5. Pircējs ir iepazinies ar Latvijas Republikas tiesību aktiem par noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizāciju un saprot, ka i/c „Olimpia”, Tirgotājam vai Emitentam ir tiesības ziņot atbildīgajām iestādēm un tiesības pieprasīt Pircēja identifikāciju, gadījumos, kad i/c „Olimpia”, Tirgotājam vai Emitentam ir pamats uzskatīt, ka Pircējs taisās veikt vai ir veicis aizdomīgu vai neparastu finanšu darījumu.
- 5.6. Pircējs un/vai Lietotājs uzņemas visus riskus par Kartes nozaudēšanu vai iespējamo bojāeju, ar brīdi, kad Karte tiek izsniegta Pircējam atbilstoši šiem Noteikumiem. **Nozaudētās Kartes netiek anulētas vai bloķētas un to neiztērētais atlikums netiek atmaksāts vai pārskaitīts uz citu Karti.**
- 5.7. Jebkura persona, kas norēķinās ar derīgu Karti, tiek uzskatīta par tiesīgu tās Lietotāju, un i/c „Olimpia”, Tirgotājam vai Emitentam nav pienākuma pārbaudīt, kādā veidā Lietotājs šo Karti ir ieguvis.

6. Pirkumi ar Karti

- 6.1. Karti ir iespējams lietot pirkumiem uzreiz pēc tās iegādes un Kartes aktivizēšanas.
- 6.2. Pirkumus ar Karti jāveic, iesniedzot Karti Tirgotāja darbiniekam pirms Darījuma veikšanas.
- 6.3. Lai veiktu Darījumu, Tirgotāja darbinieks autorizē Karti veikala POS terminālā.
- 6.4. Ja Autorizācija ir veiksmīga, tad no Kartes tiek atskaitīta pirkuma summa un Lietotājs saņem darījuma apliecināšu kases un POS termināla čeku. Lietotājam ir pienākums parakstīt vienu POS termināla čeka eksemplāru un iesniegt to atpakaļ Tirgotāja darbiniekam.
- 6.5. Ja autorizācija nav veiksmīga:
 - 6.5.1. tāpēc, ka Kartē nav pietiekams atlikums Darījuma veikšanai, tad Lietotājam ir tiesības samaksāt starpību ar citu Karti, skaidrā naudā vai ar bankas maksājuma karti, ja šādu iespēju paredz Tirgotājs;
 - 6.5.2. tāpēc, ka Kartei ir beidzies derīguma termiņš, tad Lietotājam ir tiesības pagarināt Kartes derīguma termiņu atbilstoši šiem Noteikumiem;
 - 6.5.3. tāpēc, ka Karte ir bojāta, tad Lietotājam ir tiesības pieteikt Pretenziju, atbilstoši šiem Noteikumiem;
 - 6.5.4. tāpēc, ka netiek nodrošināti telekomunikāciju pakalpojumi vai radušās citas tehniskās problēmas, tad Lietotājam apmaksā par konkrēto preci vai pakalpojumu ir jāveic skaidrā naudā vai ar bankas maksājuma karti, ja tas ir iespējams. Ja šāds neveiksmīgs pirkuma mēģinājums notiek Kartes Derīguma termiņa pēdējā dienā, tad Lietotājam ir tiesības prasīt Kartes Derīguma termiņa pagarinājumu.
- 6.6. Tirgotāja darbiniekam ir tiesības nepieņemt Karti Darījuma veikšanai, ja Kartes atlikums ir Ls 0,00 (nulle latu), tai ir beidzies derīguma termiņš, tā ir bojāta vai uz tās ir saskatāmas viltojuma pazīmes.
- 6.7. Tirgotāja darbiniekam ir tiesības nepieņemt Karti Darījuma veikšanai, ja darbiniekam ir aizdomas par aizdomīgu vai neparastu finanšu darījumu.
- 6.8. Šo Noteikumu punktā 6.6. un 6.7. minētajos gadījumos Tirgotāja darbiniekam ir pienākums izsaukt i/c „Olimpia” apsardzi un fiksēt viltotās Kartes konstatēšanu vai aizturēšanu ar Aktu. Aizturētās Kartes tiek nodotas Emitentam, un tam ir pienākums informēt tiesību aizsardzības iestādes gadījumā, ja Emitents atzīst aizturētās Kartes par viltotām.
- 6.9. Ja kāds Tirgotājs nepieņem Karti preču vai pakalpojumu apmaksai, vai ja Lietotājam rodas pamatotas aizdomas par to, ka Tirgotāja darbinieks nepareizi autorizē Karti, nevajadzīgi nolasa tās datus vairakkārt, vai bez pamatota iemesla atsaka Lietotājam Darījuma veikšanu ar Karti, tad Lietotājam ir pienākums nekavējoties pieaicināt Tirgotāja vai i/c „Olimpia” pārstāvi un par notikušo noformēt aktu.
- 6.10. Ja pirkums tiek atcelts jebkādu iemeslu dēļ (piem., Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajos gadījumos), Tirgotājs atmaksā pirkuma maksu Lietotājam skaidrā naudā vai kā savādāk, saskaņā ar Tirgotāja noteikto darījumu atcelšanas kārtību. Šādos gadījumos pirkuma summa netiek ieskaitīta atpakaļ Kartē.
- 6.11. i/c „Olimpia” un Emitents, savstarpēji vienojoties, var noteikt konkrētas preces vai pakalpojumus, par kuriem nav iespējams norēķināties ar Karti, vai konkrētus Tirgotājus, kuru preču vai pakalpojumu apmaksā nav iespējama ar Karti. Ja šādi ierobežojumi tiek noteikti, informācija par tiem tiek uzskatāmi izvietota Karšu tirdzniecības vietās un pie konkrētā Tirgotāja. Lietotājam jebkurā brīdī ir tiesības Karšu tirdzniecības vietā pārliecināties par to, vai Karšu nepieņemšana ir

konkrētā Tirgotāja iniciatīva (tātad – neatbilstoša šiem Noteikumiem), vai i/c „Olimpia” un Emitenta noteikta.

7. Komisijas maksas

- 7.1. Par Kartes izsniegšanu un tās lietošanu netiek noteikta nekāda komisijas maksa. Kartēm nav arī gada maksas.
- 7.2. Komisijas maksas tiek noteiktas par papildus pakalpojumiem kuri tiek sniegti pēc Pircēja vai Lietotāja pieprasījuma, piem., Kartes Derīguma termiņa pagarināšanu, bojātas Kartes nomaiņu, skaidras naudas izsniegšanu, u.c.
- 7.3. Komisijas maksas ir uzrādītas i/c „Olimpia” mājaslapā. I/c Olimpia ir tiesības vienpusēji mainīt komisijas maksas, jauno cenrādi iepriekš publicējot savā interneta mājas lapā un izvietojot to Karšu tirdzniecības vietās.
- 7.4. Komisijas maksas ir jāsamaksā skaidrā naudā vai ar bankas maksājuma karti, pirms attiecīgā pakalpojuma saņemšanas.

8. Pārskati par darījumiem ar Karti

- 8.1. Pārskatu par visiem ar Karti veiktajiem darījumiem Lietotājs var pieprasīt Emitentam vai Karšu tirdzniecības vietā, aizpildot pieteikumu Infocentrā. Lietotājs saņem atbildi 5 darba dienu laikā.
- 8.2. Informāciju par Kartes atlikumu Lietotājs bez maksas var saņemt i/c „Olimpia” Karšu tirdzniecības vietā un pie Tirgotājiem. Informāciju par Kartes atlikumu Lietotājs jebkurā diennakts laikā (izņemot pārtraukumus tehnisku iemeslu dēļ) bez maksas var apskatīt www.Olimpia.lv mājas lapā vai Emitenta interneta mājas lapā www.xcard.lv vai, ievadot attiecīgās Kartes numuru.
- 8.3. Šo noteikumu p.8.1. un 8.2 norādītā informācija ir pieejama Kartes derīguma termiņa laikā. Šo noteikumu p.8.1 un p.8.2 norādītā informācija ir pieejama vēl 1.5 gadu pēc Derīguma termiņa izbeigšanās dienas Karšu tirdzniecības vietā
- 8.4. Šo Noteikumu p.8.1. un 8.2. minētie pārskati un informācija tiek sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta un zīmoga.

9. Karšu papildināšana

- 9.1. Kartēm ir fiksēta Nominālvērtība un pēc Kartes iegādes to nav iespējams palielināt vai papildināt.
- 9.2. Nav iespējams apvienot vairāku Karšu atlikumus vai pārvest vienas Kartes atlikumu uz citu Karti.

10. Karšu derīguma termiņš, nederīgas un viltotas Kartes

- 10.1. Kartes Derīguma termiņš tiek uzdrukāts uz Kartes. Karte ir derīga līdz pēdējam Kartē uzrādītajam datumam (ieskaitot) līdz plkst. 23.00 (laiks tiek fiksēts Tirgotāja POS terminālā).
- 10.2. Karte nav derīga, ja:
 - 10.2.1. tās atlikums ir vienāds ar Ls 0,00 (nulle latu); vai
 - 10.2.2. tai ir beidzies Derīguma termiņš; vai
 - 10.2.3. tā ir bojāta (par bojātu tiek uzskatīta karte kurai nav iespējams elektroniski nolasīt tās magnētisko celiņu vai arī tai ir mehāniski bojājumi, nav redzams kartes numurs, Nominālvērtība vai derīguma termiņš); vai
 - 10.2.4. tā ir viltota vai tai ir viltojuma pazīmes.
- 10.3. Karte ir uzskatāma par viltotu, ja tās atlikums ir lielāks par Ls 100,00, vai lielāks par uz Kartes norādīto Nominālvērtību, vai tās izskats/dizains neatbilst i/c „Olimpia” noteiktajam Karšu paraugam, vai tai ir citas viltojuma pazīmes.
- 10.4. Viltotas Kartes tiek anulētas, tās nav iespējams apmainīt pret derīgām Kartēm un to atlikums netiek izsniegts Lietotājam.
- 10.5. Punktos 10.2.2 un 10.2.3 minētās Kartes vai apmainīt Karšu tirdzniecības vietā atbilstoši komisijas maksai par šo pakalpojumu.

11. Karšu apmaiņa

- 11.1. Kartes Derīguma termiņu ir iespējams pagarināt par 1 mēnesi, nepapildinot Kartes atlikumu – 3 mēnešu laikā pēc Kartes Derīguma termiņa beigām, pēc noteiktās komisijas maksas samaksas, Lietotājam apmaiņā pret nomaināmo Karti tiek izsniegta jauna Karte ar derīguma

- termiņu 1 mēnesis un ar tādu pašu atlikumu, kāds ir nomaināmajai Kartei. Nomaināmo Karti Lietotājs nodod Karšu tirdzniecības vietas darbiniekam.
- 11.2. Mehāniski bojāta Karte, ar kuru nav iespējams norēķināties, var tikt apmainīta pret jaunu Karti ar tādu pašu atlikumu.
 - 11.3. Bojāta Karte netiek mainīta pret jaunu Karti, ja tai tiek konstatētas viltojuma pazīmes.
 - 11.4. Individuālā dizaina Karti var apmainīt pret standarta dizaina Karti pēc Lietotāja izvēles.
 - 11.5. Bojāto Karšu nomainīšana pret jaunām Kartēm tiek veikta Karšu tirdzniecības vietā, pēc noteiktās komisijas samaksas.

12. Kartes atlikuma saņemšana bezskaidrā naudā

- 12.1. Kartes Derīguma termiņa laikā un 3 mēnešu laikā pēc Derīguma termiņa beigām, Lietotājs var iesniegt Karšu tirdzniecības vietā Karti un, pēc noteiktās komisijas apmaksas, saņemt tās atlikumu bezskaidrā naudā uz Kartes Lietotāja norādīto bankas kontu 10 darba dienu laikā no iesnieguma un Kartes saņemšanas no Lietotāja
- 12.2. Kartes atlikumu ir iespējams saņemt tikai vienreiz un tikai atlikuma pilnā apmērā. Pēc atlikuma izmaksas Karte tiek anulēta un vairāk nav izmantojama.
- 12.3. Karšu tirdzniecības vietai un Emitentam ir tiesības pārbaudīt, kādā veidā Lietotājs ir ieguvis Karti, kuru viņš nodod atlikuma saņemšanai.
- 12.4. Kartes fiziska nodošana ir vienīgā prasība Kartes atlikuma saņemšanai – Lietotājam netiek prasīti nekādi personu apliecinoši vai citi dokumenti. Tiesības uz Kartes atlikumu nav iespējams pierādīt nekādā citā veidā, izņemot kā fiziski nododot Karti, kurai ir pozitīvs atlikums un kura nav bojāta vai viltota.
- 12.5. Karšu atlikumi, kuri nav pieprasīti šo Noteikumu p.12.1. noteiktajā termiņā, tiek dzēsti un turpmāk nav izmaksājami.

13. Pretenzijas

- 13.1. Jebkādas pretenzijas par Kartēm, t.sk., par darījumiem ar Kartēm, par Karšu pieņemšanu/nepieņemšanu, par Karšu atlikumiem, utt., Pircējam un Lietotājam ir tiesības iesniegt Kartes Derīguma termiņa laikā un 6 mēnešu laikā pēc Derīguma termiņa beigām.
- 13.2. Pretenzijas var iesniegt Karšu tirdzniecības vietā un atbildes var saņemt Karšu tirdzniecības vietā.
- 13.3. Pretenzijas jāiesniedz rakstveidā, norādot pretenzijas iesniedzēja vārdu, uzvārdu, personas kodu un adresi, Kartes numuru, darījumu vai datus, kurus pretenzijas iesniedzējs apstrīd, faktus un apstākļus, kas pamato pretenziju, un pretenzijas iesniedzēja prasījumu. Pretenzijai jāpievieno tā Karte, ar kuru ir saistīta pretenzija.
- 13.4. Emitents izskata pretenzijas 14 dienu laikā pēc to saņemšanas un sniedz pamatotu atbildi par pretenziju.
- 13.5. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc šo Noteikumu punktā 13.1. minētā termiņa, vai kuras neatbilst šo Noteikumu punkta 13.3. prasībām vai kurām nav pievienota attiecīgā Karte, netiek izskatītas. Pircējam un Lietotājam nav tiesību pārsūdzēt vai apstrīdēt lēmumu neizskatīt šādas pretenzijas.
- 13.6. Pircējam un Lietotājam ir pienākums pārbaudīt saņemtos čekus un kvītis nekavējoties pēc Kartes iegādes un jebkura pirkuma veikšanas. Vēlāk pretenzijas netiek pieņemtas.
- 13.7. Jebkuru nesakrītību gadījumā par noteicošajiem tiek uzskatīti Emitenta izmantotās karšu darījumu apstrādes sistēmas dati par darījumiem un Karšu atlikumiem.
- 13.8. Ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, tad Emitents vai nu atjauno esošās Kartes darbību vai nu izsniedz pretenzijas iesniedzējam jaunu Karti ar nominālvērtību, kas atbilst par pamatotu atzītajai summai.
- 13.9. Ja pretenzija tiek atzīta par nepamatotu, tad pretenzijas iesniedzējam ir pienākums maksāt komisijas maksu par nepamatotu pretenziju izskatīšanu saskaņā ar spēkā esošām Komisijas maksām. Emitentam ir tiesības minēto komisijas maksu ieturēt no Kartes atlikuma.

14. Emitenta un i/c „Olimpia” tiesības un atbildība

- 14.1. Emitents un i/c „Olimpia” ir atbildīgi tikai par šajos Noteikumos aprakstīto savu pienākumu izpildi.
- 14.2. Samaksa par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem ar Karti nekādā veidā nenorāda uz Emitenta vai i/c „Olimpia” atbildību par Tirgotāja pārdoto preču vai sniegto pakalpojumu kvalitāti, drošību

vai atbilstību Latvijas Republikas tiesību aktiem. Par Tirgotāja darbībām vai bezdarbību, par tā pārdotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem ir pilnībā atbildīgs konkrētais Tirgotājs.

- 14.3. Jebkurā gadījumā Emitenta un i/c „Olimpia” atbildība pret Lietotāju ir ierobežota ar konkrētās Kartes atlikuma summu.
- 14.4. Emitentam ir tiesības vienpusēji mainīt šos Noteikumus, jauno Noteikumu versiju iepriekš publicējot i/c „Olimpia” interneta mājas lapā un izvietojot to Karšu tirdzniecības vietā. Jaunā Noteikumu versija stājas spēkā tajā noteiktajā datumā un attiecas uz visām Kartēm, visiem darījumiem ar tām, Karšu nomaiņu, pretenziju iesniegšanu, utt. Tās izmaiņas, kas samazina Pircēja vai Lietotāja tiesību apjomu vai palielina viņu pienākumu apjomu, ir spēkā tikai uz tām Kartēm, kas ir izdotas pēc Noteikumu jaunās versijas spēkā stāšanās (t.sk., arī nomainītās un atjaunotās Kartes).

15. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 15.1. Intelektuālā īpašuma tiesības, to skaitā autortiesības un patentu tiesības – neatkarīgi, vai tās atzītas, vai reģistrētas darba gaitā atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, to skaitā Karšu dizains, preču zīmes, logotipi, jebkuras programmas, dokumentācija un materiāli – pieder attiecīgi Emitentam, i/c „Olimpia” vai trešajām pusēm kur tas norādīts.

16. Strīdu izskatīšana un piemērojamais likums

- 16.1. Šie Noteikumi ir tulkojami atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem.
- 16.2. Visi strīdi, kas Emitentam, i/c „Olimpia”, Tirgotājam, Pircējam un Lietotājam rodas sakarā ar šiem Noteikumiem, jebkuras mantiska vai nemantiska rakstura nesaskaņas vai prasības, kas izriet no šiem Noteikumiem, tiks izskatītas Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

„X CARD” SIA
Vienības gatve 109
Rīga, LV-1058, Latvija
e-pasts: info@xcard.lv
Tālr.: +371 67006767
Fakss: +371 67930172

Pretenzija

Aizpilda Kartes Lietotājs:

Dāvanu kartes numurs:	
Dāvanu kartes derīguma termiņš:	
Nomināls uz dāvanu kartes:	

Pretenzijas apraksts _____

Emitents izskata pretenziju 14 dienu laikā pēc to saņemšanas un sniedz pamatotu atbildi par pretenziju.
Atbildes par pretenzijām Kartes Lietotājs saņem i/c „Olimpia” Infocentrā.

Lietotājs ir iepazinies un piekrīt Karšu lietošanas noteikumiem.

Datums: _____

i/c „Olimpia” Infocentra darbinieks

Kartes Lietotājs
Kontakttālrunis:

Vārds, uzvārds

Vārds, uzvārds

Paraksts

Paraksts

„X CARD” SIA

„X CARD” SIA
Vienības gatve 109
Rīga, LV-1058, Latvija
e-pasts: info@xcard.lv
Tālr.: +371 67006767
Fakss: +371 67930172

Pieteikums Kartes darījumu pārskata saņemšanai

Aizpilda Kartes lietotājs.

Lūdzu sniegt pārskatu par visiem ar Karti veiktajiem darījumiem:

Dāvanu kartes numurs: 10 cipari	
------------------------------------	--

Saskaņā ar Karšu lietošanas noteikumiem, pārskatu par visiem ar Karti veiktajiem darījumiem var saņemt i/c „Olimpia” Infocentrā 5 darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas no Lietotāja.

Pieteikums sastādīts divos eksemplāros, viens eksemplārs tiek nodots Emitentam, bet otrs tiek nodots Kartes Lietotājam. Lietotājs ir iepazinies un piekrīt Karšu lietošanas noteikumiem.

Datums: _____

i/c „Olimpia” Infocentra darbinieks:

Kartes Lietotājs

Kontakttālrunis:

Vārds, uzvārds

Vārds, uzvārds

Paraksts

Paraksts

„X CARD” SIA
Vienības gatve 109
Rīga, LV-1058, Latvija
e-pasts: info@xcard.lv
Tālr.: +371 67006767
Fakss: +371 67930172

Pieteikums par bojātas kartes nomaiņu

Aizpilda informācija centra darbinieks.

Kartes Lietotājs ir nodevis bojāto karti:

Dāvanu kartes numurs: 10 cipari	
------------------------------------	--

augstākminētā Karte tiks nobloķēta un kartes atlikums
_____ LVL apjomā

(_____)
summa vārdiem

tiks pārņemts uz jauno Karti:

Dāvanu kartes numurs: 10 cipari	
------------------------------------	--

Kartes lietotājs ir saņēmis jauno Karti. Kartes lietotājs ir informēts, ka kartes atlikums uz jauno Karti tiks pārņemts 2 darba dienu laikā.

Pieteikums sastādīts divos eksemplāros, viens eksemplārs tiek nodots Emitentam, bet otrs tiek nodots Kartes Lietotājam. Lietotājs ir iepazinies un piekrīt Karšu lietošanas noteikumiem.

Datums: _____

i/c „Olimpia” Infocentra darbinieks:

Kartes Lietotājs

Kontakttālrunis:

Vārds, uzvārds

Vārds, uzvārds

Paraksts

Paraksts

„X CARD” SIA
Vienības gatve 109
Rīga, LV-1058, Latvija
e-pasts: info@xcard.lv
Tālr.: +371 67006767
Fakss: +371 67930172

Pieteikums par Kartes derīguma termiņa pagarināšanu

Aizpilda i/c „Olimpia” Infocentra darbinieks.

Kartes Lietotājs ir nodevis Karti derīguma termiņa pagarināšanai:

Dāvanu kartes numurs: 10 cipari	
------------------------------------	--

augstākminētā Karte tiks noblokēta un kartes atlikums
_____ LVL apjomā

(_____)
summa vārdiem

tiks pārņemts uz jauno Karti:

Dāvanu kartes numurs: 10 cipari	
------------------------------------	--

Kartes lietotājs ir saņēmis jauno Karti. Kartes lietotājs ir informēts, ka kartes atlikums uz jauno Karti tiks pārņemts 2 darba dienu laikā.

Pieteikums sastādīts divos eksemplāros, viens eksemplārs tiek nodots Emitentam, bet otrs tiek nodots Kartes Lietotājam. Lietotājs ir iepazinies un piekrīt Karšu lietošanas noteikumiem.

Datums: _____

i/c „Olimpia” Infocentra darbinieks:

Kartes Lietotājs

Kontakttālrunis:

Vārds, uzvārds

Vārds, uzvārds

Paraksts

Paraksts

„X CARD” SIA
Vienības gatve 109
Rīga, LV-1058, Latvija
e-pasts: info@xcard.lv
Tālr.: +371 67006767
Fakss: +371 67930172

Pieteikums par Kartes atlikuma saņemšanu naudā

Aizpilda Kartes lietotājs.

Lūdzu izsniegt Kartes atlikumu:

Dāvanu kartes numurs: 10 cipari

_____ LVL apjomā

(_____)

summa vārdiem

(summa vārdiem)

uz kontu:

Bankas nosaukums: _____

Konta numurs (IBAN) _____

Vārds uzvārds _____

Saskaņā ar Karšu lietošanas noteikumiem: naudas izmaksa tiek veikta 10 darba dienu laikā no iesnieguma un Kartes saņemšanas no Lietotāja brīža. Komisijas apmaksā jāveic iesnieguma dienā saskaņā ar Karšu lietošanas noteikumos norādītajām komisijas maksām. Parakstot šo iesniegumu, Lietotājs piekrīt šiem nosacījumiem. Pieteikums sastādīts divos eksemplāros, viens eksemplārs tiek nodots Emitentam, bet otrs tiek nodots Kartes Lietotājam.

Pieteikums sastādīts divos eksemplāros, viens eksemplārs tiek nodots Emitentam, bet otrs tiek nodots Kartes Lietotājam. Lietotājs ir iepazinies un piekrīt Karšu lietošanas noteikumiem.

Datums: _____

i/c „Olimpia” Infocentra darbinieks:

Kartes Lietotājs

Kontakttālrunis:

Vārds, uzvārds

Vārds, uzvārds

Paraksts

Paraksts

